

ALGEMENE VOORWAARDEN

Civilion Academy BV

Geldigheid

Deze algemene cursusvoorwaarden gelden voor alle door Civilion georganiseerde cursussen. Afwijking van deze algemene cursusvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Cursusprijzen

Alle vermelde cursusprijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. In de door Civilion gepubliceerde cursusprijs per deelnemer zijn koffie en lunches inbegrepen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Civilion behoudt zich het recht voor cursusprijzen tussentijds te wijzigen.

Aanmelding

Aanmelding kan schriftelijk, per e-mail aan: opleidingen@civilion.nl of telefonisch : 085-2738315 Ook op aanmeldingen, ontvangen binnen 10 dagen voor aanvang van de cursus, zijn de hieronder vermelde annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Annulering

Annuleringen dienen altijd schriftelijk dan wel per e-mail te worden gemeld bij: opleidingen@civilion.nl

Civilion Academy Amerikastraat 7-11 5232 BE 's-Hertogenbosch

Bij annuleringen, ontvangen tot 10 werkdagen voor aanvang van de cursus, worden € 25,- administratiekosten per geannuleerde deelnemer aan de werkgever in rekening gebracht. Bij annuleringen vanaf 10 werkdagen voor de aanvang van de cursus, wordt de volledige cursusprijs aan de werkgever in rekening gebracht, ongeacht de reden van annulering.

Ook bij een 'no-show', afwezig zonder afmelding, zal de werkgever geïnformeerd worden en zal de volledige cursusprijs aan de werkgever in rekening worden gebracht.

In geval van overmacht, zoals omschreven in deze algemene cursusvoorwaarden, zijn geen annuleringskosten verschuldigd.

Overmacht

Civilion verplicht zich om zich tot het uiterste in te spannen om de overeengekomen prestaties te leveren. Zij behoudt zich echter het recht voor cursussen om voor haar gegronde redenen te verplaatsen, dit alles zonder verplichting tot het betalen van schadevergoedingen aan de cursist en/of diens werkgever. Indien door ziekte van een docent een cursus op de overeengekomen data geen doorgang kan vinden zal Civilion zo spoedig mogelijk in overleg met de werkgever trachten te komen tot een vervangende cursusdatum.